

<http://www.ind.nl/NL/algemeen/contact/Klachten/index.asp?subhome=&title=&origin=>

<http://indklantdienstwijzer.nl/klachten/>

Ik wil een klacht indienen

Op deze website kunt u in vijf stappen een formulier met uw klacht maken. Dit formulier kunt u als PDF-document downloaden, afdrukken en naar de IND opsturen. Volg hiervoor de vragen en instructies op het scherm.

Klaagt u over uw eigen zaak/situatie, of namens iemand anders? Als u namens iemand anders klaagt moet u gemachtigd zijn.

[Wat betekent dit?](#)

Wanneer bent u (niet) gemachtigd?

Als u voor iemand anders een klacht wilt indienen, is er soms een machtiging nodig. Er is geen machtiging nodig als u in de lopende procedure al gemachtigd bent om namens deze persoon op te treden (advocaat, werkgever), óf als u voor uw partner of minderjarig kind klaagt. Als u zeker wilt weten of u een machtiging nodig hebt, kunt u bellen met 0900-1234561 (€0,10 per minuut).

- Mijn klacht gaat over mijn eigen zaak of situatie.
 - Ik klaag namens iemand anders.
- Stel uw klacht samen door een of meer opties aan te vinken.
- Er is een fout gemaakt
 - Ik ben ontevreden of boos
 - Ik ben aan het wachten
 - Ik ben beledigd of niet goed behandeld
 - Telefoon
 - E-mail
 - Brochure
 - Loket
 - Brief
 - Website

Kies de omschrijving die het beste bij uw situatie past (meer keuzes zijn mogelijk):

- De tolk heeft niet goed vertaald
- Een aanvraag die bij de IND is ingediend, is niet ontvangen of kwijtgeraakt
- De IND heeft informatie gegeven die niet juist of niet duidelijk is
- Het antwoord dat de IND heeft gegeven, is niet juist of niet volledig
- De IND heeft verkeerde informatie doorgegeven aan andere instanties

- De gegevens op het verblijfsdocument zijn niet juist
- Er is geen antwoord gegeven op een klacht die naar de IND is gestuurd
- Een eerdere klacht is niet goed afgehandeld door de IND
- Er zijn documenten ingeleverd bij de IND en niet teruggegeven
- De IND stuurt brieven naar de verkeerde persoon
- De IND moet nog geld betalen
- De IND heeft de regels niet goed toegepast

Vorbereiden formulier

Geef zo duidelijk mogelijk aan waar uw klacht over gaat. Vermeld bijvoorbeeld de datum van uw aanvraag of brief, of de datum waarop de situatie waarover u wilt klagen plaatsvond. Als u wilt klagen over een medewerker, vermeld dan zo mogelijk de naam van de medewerker. Als u geen naam weet, is het van belang zoveel mogelijk andere gegevens over het gesprek te vermelden.

Toelichting op uw

klacht:

Uw gegevens:

De achternaam zoals deze in het document voor grensoverschrijding (bijvoorbeeld paspoort) staat

Achternaam

De voorn(a)m(en) zoals deze in het document voor grensoverschrijding (bijvoorbeeld paspoort) staat

Voorletters

Geslacht

Man

Vrouw

(alleen invullen indien van toepassing)

Naam organisatie

Straat

Heeft het huisnummer een toevoeging? Vul deze dan ook in.

Nummer

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

Te bereiken

tussen 9.00 uur en 13.00 uur

tussen 13.00 uur en 17.00 uur

E-mail

Gegevens vreemdeling:

De achternaam zoals deze in het document voor grensoverschrijding (bijvoorbeeld paspoort) staat

Achternaam

De voorn(a)m(en) zoals deze in het document voor grensoverschrijding (bijvoorbeeld paspoort) staat

Voornamen

Geslacht



Man



Vrouw

Heeft u geen V-nummer? Laat het veld dan leeg

V-nummer

Heeft u geen zaaknummer? Laat het veld dan leeg

Zaaknummer

Heeft u geen burgerservicenummer? Laat het veld dan leeg

Burgerservicenummer

Vul in als dd-mm-jjjj

Geboortedatum

[Klachten home >](#) [Online invullen aanvraagset >](#)

Klachtformulier

Controleren en downloaden

Controleer uw gegevens en pas ze aan als ze onjuist zijn. Als u het klachtenformulier eenmaal gedownload heeft, worden uw gegevens verwijderd en kunt u deze niet meer aanpassen.

Uw klacht:

Gekozen klachtomschrijving: Er zijn documenten ingeleverd bij de IND en niet teruggegeven

Uw gegevens:

Gegevens vreemdeling:

Let op! Na het klikken wordt u gevraagd of u het formulier in pdf wilt openen of direct wilt opslaan. Als u voor "openen" kiest wordt het formulier in een apart venster geopend waarna u het kunt opslaan. U kunt het formulier nu afdrukken en zonodig verder invullen. Volg hiervoor de aanwijzingen in het formulier op.

[Klachten home >](#) [Online invullen aanvraagset >](#)

Downloaden formulier

Er is een formulier gemaakt. Voor het bekijken is Adobe Reader nodig, indien u dit programma niet heeft, kunt u die [downloaden](#). U kunt het formulier openen door op onderstaande link te klikken:

[Open formulier \(in nieuw venster\)](#)

Als de bovenstaande link het formulier niet opent of als u het formulier eerst wilt downloaden, klik dan op onderstaande link:

[Download formulier](#)

U kunt niet printen?

Bel 0900-1234561 (€0,10 per minuut; belt u mobiel dan komen daar de kosten voor het bellen met uw mobiele telefoon bij). Vanuit het buitenland kunt u bellen naar +3120-8893045 (dit nummer is vanuit Nederland niet bereikbaar).

Hebt u vragen?



[Alle veelgestelde vragen »](#)

[Alles over contact met de IND »](#)